

Regulamin Rezerwacji i Korzystania z LuxuryApartaments

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji i najmu Apartamentów, opisanych w ofercie serwisu internetowego www.luxuryapartaments.pl, anulowania rezerwacji, sposobu i terminów płatności za rezerwację, potwierdzeń dokonania rezerwacji i reklamacji w obiekcie LuxuryApartaments i jest integralną częścią umowy o świadczenie usług czasowego korzystania z Apartamentu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. Najem – oddanie przez Wynajmującego Klientowi Apartamentu do czasowego używania i zobowiązanie Klienta do uiszczenia umówionej opłaty za najem.
 - b. Apartament – lokal przeznaczony do najmu, który zostaje wynajęty przez Klienta na pobyt czasowy w celach turystycznych lub wypoczynkowych
 - c. Klient – osoba dokonująca rezerwacji lub osoba najmująca Apartament. Klientem może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna.
 - d. Wynajmujący: Inwest-Kom s.c., Monika Znamirowska, Dariusz Znamirowski, ul. Kordylewskiego 1/2, 31-542 Kraków, NIP 679-299-78-15
3. Dokonując rezerwacji oraz najmu lokalu Klient akceptuje postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminu.
4. Kwestie dotyczące wysokości opłat pobieranych za rezerwację i najem zostały szczegółowo przedstawione w serwisie internetowym na stronie www.luxuryapartaments.pl.
5. Ceny podane na stronie internetowej LuxuryApartaments są cenami brutto. Transakcja jest zawierana w walucie PLN.
6. LuxuryApartaments zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji oraz anulowania rezerwacji wcześniej dokonanej bez podawania przyczyny. W przypadku anulowania rezerwacji przez LuxuryApartaments kwoty wpłacone przed Klienta podlegają zwrotowi w terminie 3 dni roboczych na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

§2

REZERWACJA ORAZ PŁATNOŚĆ ZA WYNAJEM APARTAMENTU

1. Rezerwacji Apartamentu Klient może dokonywać on-line, poprzez stronę internetową www.luxuryapartments.pl.
2. Klient po dokonaniu wstępnej rezerwacji Apartamentu otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail "Potwierdzenie wstępnej rezerwacji" wybranego Apartamentu w którym znajdują się niezbędne informacje o dokonanej rezerwacji.
3. Opłata za wynajem Apartamentu obejmuje pobyt w wybranym Apartamencie maksymalnej liczby osób.
4. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, Klient zobowiązany jest w ciągu 3 dni od otrzymania „Potwierdzenia wstępnej rezerwacji” do wpłaty 30 % zadatku.
5. W przypadku dokonania wstępnej rezerwacji Apartamentu, na krócej niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu, cała kwota za wynajem powinna zostać uregulowana w terminie 3 dni od otrzymania „Potwierdzenia wstępnej rezerwacji”, przelewem na wskazany numer rachunku bankowego.
6. Klient zobowiązany jest do wpłaty pozostałej kwoty za pobyt w wybranym Apartamencie, ponad wpłacony zadatek, na 14 dni przed planowanym pobytem, przelewem na wskazany numer rachunku bankowego.
7. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie lub całej kwoty za wynajem, w przypadkach wskazanych w § 2 pkt. 5 niniejszej umowy, jest jednoznaczne z bezpłatnym anulowaniem wstępnej rezerwacji.
8. Po zaksięgowaniu zadatku lub całej kwoty za wynajem, w przypadkach wskazanych w § 2 pkt. 6 niniejszej umowy, rezerwacja zmienia status na "Rezerwację Gwarantowaną", w związku z czym Klient otrzymuje na swój adres e-mail "Potwierdzenie rezerwacji".
9. Brak wpłaty kwoty o której mowa w § 2 pkt. 6 jest jednoznaczne z anulowaniem rezerwacji. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
10. Właściciel Apartamentu zastrzega możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji na 14 dni przed planowanym pobytem. W przypadku wpłacenia przez Klienta 30 % zadatku, zostanie on zwrócony w terminie 3 dni na podany numer rachunku bankowego Klienta.
11. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż na 14 dni przed planowanym pobytem lub w przypadku nie pojawienia się Klienta w Apartamencie, Właściciel obciąży Klienta pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.
12. W przypadku rezerwacji Apartamentu na pobyt dłuższy niż 7 dni, istnieje możliwość, na wniosek Klienta indywidualnego uzgodnienia sposobu płatności za pobyt w Apartamencie, za 8 z kolei, rozpoczętą i następną dobę.
13. Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Klienta LuxuryApartaments. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z

dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda na powierzenie przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolna. Dane osobowe są chronione zgodnie z wyżej wskazaną ustawą w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia. W celu dokonania czynności, o których mowa powyżej Klient kontaktuje się z Administratorem danych, którym jest Wynajmujący.

14. Rezerwacji apartamentu należy dokonać minimum dobę przed planowanym przyjazdem.

§3

POBYT KLIENTA

1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 11 w dniu wyjazdu.
2. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie przybycia do apartamentu.
3. Wcześniejszy odbiór kluczy jest możliwy w zależności od jego dostępności, po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem.
4. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu z personelem LuxuryApartaments, celem podania nowej godziny odbioru kluczy.
5. Zameldowanie odbywa się w godzinach od 15 do godziny 22. W przypadku przyjazdu w godzinach innych niż wyżej wymienione należy skontaktować się z personelem obiektu na dobę przed planowanym przyjazdem i ustaleniem godziny zameldowania telefonicznie lub drogą mailową.
6. Przekazanie kluczy do apartamentu Klientowi nastąpi w dniu przyjazdu w apartamencie po wcześniejszym ustaleniu godziny przyjazdu drogą mailową lub telefoniczną. Klient w momencie zameldowania zobowiązany jest do okazania ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport).
7. Personel ma prawo do odmowy wydania kluczy w przypadku, gdy gość:
 - a. nie posiada ważnego dowodu tożsamości,
 - b. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - c. zachowuje się w sposób agresywny.
8. Klient ma obowiązek pozostawienia apartamentu w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał.
9. Klient jest zobowiązany do korzystania z apartamentu, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie usuwaniu jakichkolwiek elementów wyposażenia.
10. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia Apartamentu w sytuacji jego opuszczenia, zamykając okna i drzwi wejściowe na klucz.

11. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone w Apartamencie, powstałe z jego winy lub odwiedzających go gości i zobowiązuje się do pokrycia kosztów za wyrządzone szkody.

§4

WYMELDOWANIE I WYJAZD

1. Doba hotelowa kończy się o godzinie 11.00. Godzina wyjazdu ustalana jest z Klientem co najmniej na dobę przed opuszczeniem apartamentu drogą telefoniczną. Pracownik LuxuryApartments przyjedzie do apartamentu i odbierze klucze.
2. Wymeldowanie odbywa się od godziny 8.00 do 11.00.
3. Wyjazd z apartamentu po godzinie 11.00 bez wcześniejszego ustalenia z personelem LuxuryApartments, traktowany będzie jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę i liczony według obowiązującego cennika.
4. Przedłużenie pobytu należy zgłosić personelowi LuxuryApartments najpóźniej do godziny 17.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi, tylko w przypadku jeśli LuxuryApartments będzie dysponować wolnymi apartamentami.

§5

ANULOWANIE REZERWACJI, NOCLEGU, SKRÓCENIE POBYTU

1. Anulowanie lub odstąpienie od rezerwacji do 7 dni przed planowanym przyjazdem jest bezpłatne. W przypadku anulowania lub odstąpienia od rezerwacji w ciągu 7 dni przed planowanym przyjazdem wpłacony zadatek przepada.
2. Zmiana terminu rezerwacji możliwa jest wyłącznie za zgodą firmy LuxuryApartments.
3. LuxuryApartments zastrzega sobie prawo do odmowy bezpłatnego skrócenia pobytu przez gościa. W przypadku skrócenia pobytu Klient zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztów noclegów, z których zrezygnował.
4. Ewentualne zmiany powinny być zgłoszone telefonicznie lub mailowo na adres e-mail info@luxuryapartments.pl Jednocześnie LuxuryApartments zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku rezygnacji z rezerwacji z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian i jednoznacznym z tym odstąpieniem od Umowy, Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.

§6

APARTAMENT ZASTĘPCZY

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować, LuxuryApartments zobowiązuje się do udostępnienia apartamentu zastępczego, podobnego do apartamentu pierwotnie zarezerwowanego lub apartamentu o wyższym standardzie, o ile będzie takim dysponowała. W przypadku braku wolnego apartamentu LuxuryApartments ma prawo anulować rezerwację. W takim przypadku kwoty wpłacone przez Klienta podlegają zwrotowi w terminie 3 dni roboczych na wskazany numer rachunku bankowego Klienta.

§7

OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do utrzymania lokalu w należyтым stanie, zachowania ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6.00, użytkowania apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w celu związanym z pobytem wypoczynkowo-turystycznym lub podróżą służbową.
2. Ilość osób przebywających w apartamencie nie może być wyższa niż ta określona w umowie najmu.
3. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia personelowi braków wyposażenia apartamentu i szkód zastałych bądź wyrządzonych w apartamencie.
4. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone w apartamencie oraz budynku, w którym znajduje się lokal.
5. Osoby przebywające na terenie i naruszające porządek, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do poleceń personelu obiektu, mogą zostać usunięte z obiektu.
6. Na terenie centrum SPA z siłownią, basenem, łaźnią parową i sauną obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania posiłków, alkoholu i palenia papierosów.
7. Z centrum SPA mogą korzystać wyłącznie osoby wymienione w procesie rezerwacji.
8. Nieletni z centrum SPA mogą korzystać wyłącznie pod opieką dorosłych. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

§8

REKLAMACJA

1. Klient ma możliwość skorzystania z prawa reklamacji usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego.
2. Podstawą do rozpoznania reklamacji jest pisemny wniosek złożony osobiście lub za pośrednictwem wiadomości e- mail: info@luxuryapartments.pl
3. LuxuryApartments rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od otrzymania wniosku o rozpoznanie reklamacji.

4. LuxuryApartments informuje klienta o rozpoznaniu reklamacji na wskazany adres e- mail lub drogą telefoniczną.

§9

INFORMACJE DODATKOWE

1. Palenie we wszystkich apartamentach firmy LuxuryApartments oraz wprowadzanie zwierząt jest zabronione. Złamanie zakazu grozi karą w wysokości 500 PLN.
2. Przebywanie w Apartamencie większej liczby osób, podczas całego pobytu, niż ustalonej w momencie rezerwacji jest zabronione. Złamanie zakazu grozi karą w wysokości 500 PLN od każdej osoby, ponad ustaloną w momencie rezerwacji.
3. Za rzeczy pozostawione w apartamencie LuxuryApartments nie odpowiada.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Apartamentu, powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
5. LuxuryApartments nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest Apartament oraz przerwami w dostawie mediów.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, obowiązują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r.- Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93).
7. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy LuxuryApartments a Klientem jest prawo polskie.
Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać wszelkie spory wynikające z łączącej strony umowy polubownie, w drodze wspólnych negocjacji. W przypadku nie dojścia stron do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby LuxuryApartments.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia: 1 stycznia 2018 roku